

小伙伴们惊呆了 动物园多收门票款近18万

市价格监督检查局已督促退款并将处罚,多收的钱以幼儿园团体票为主



成都商报记者 韩利

178606元,这是成都市价格监督检查局调查核实的成都动物园近年来多收的门票款。当然,这是个保守数字,因为执法人员在调查核实中,只能计算出有登记手续的部分,“没有登记的个人,无法核实数量和金额”。

成都动物园园长王强在接受成都商报记者采访时曾表示,动物园的客流量每年大约300万人次,据2012年的统计显示,免票对象(残疾人、老年人和身高1.3米以下的小朋友等)约占35.1%。动物园的门票是20元,对学生也有一定程度的优惠,只是针对团体而不是个人,其中对大学生团体的票价为16元/人,中小团体票为10元/人,幼儿园团体票8元/人。

而按照相关规定,成都动物园属于实行政府定价或政府指导价的参观景点,门票要对四类群体施行优惠政策:持有效证件60周岁以上的老年人的优惠;持有效证件的现役军人、残疾军人免票;对6周岁及以下或身高1.3米及以下的儿童实行免票,对7周岁及以上18周岁及以下青少年、全日制大学本科及以下学历学生实行半票;持《残疾人证》的残疾人免票,对盲人和重度肢体、智力、精神残疾人,允许一名陪护人员免票。

他表示,目前,该局已经督促成都动物园将多收的门票钱退还游人,无法退还的则会做没收处理,“接下来,我们将根据具体的退款情况对成都动物园进行相应处罚”。根据相关规定,经营者不执行政府指导价、政府定价的,没收违法所得,并处违法所得5倍以下罚款;没有违法所得的,处5万元以上50万元以下的罚款,情节严重的,处50万元以上200万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿。

昨日,成都动物园相关人士表示,还未接到成都市价格监督检查局的正式文件,“退钱是肯定的,他们说咋办就咋办”。



7月30日,成都动物园当日起凭学生证等证件进园半价。之前,记者曾在动物园售票处窗口看到“学生购全票”“学生证无用”等提示,与国家发改委的相关规定不符。
摄影记者 刘海豹

政府发布 市发改委等部门召开旅游行业价格提醒告诫会 今起连续三年开展 旅游行业价格专项检查

昨日,成都市发改委联合市旅游局等行业主管部门召开旅游行业价格提醒告诫会,对成都市主要景区景点、旅行社、宾馆饭店、客运站等旅游相关单位进行了价格提醒告诫。市发改委表示,今年起将连续三年开展旅游行业价格专项检查工作。

旅游景区门票价格是否执行政府定价或政府指导价,优惠、减免措施是否落实?是否存在强行销售联票,强制代收保险费以及其他乱加价,乱收费行为?旅行社、旅游景区、宾馆酒店、餐饮购物、休闲娱乐等与旅游相关经营者是否按规定进行明码标价?旅游行业经营者提供服务是否存在擅自缩短旅游时间、遗漏旅游景区,减少服务项目,降低服务标准等变相涨价行为?销售商品是否存在虚假打折,质价不符等价格欺诈行为?旅行社是否以低于成本的报价招徕客人,是否存在以“零负团费”、“特价”等虚假或者使人误解的价格宣传,招徕和组织接待游客?如果您在成都旅游碰到了这些旅游问题,请致电成都商报热线86613333—1进行投诉,成都市价格监督检查局的执法人员将会对此进行监督检查。

商报提问

景区内的矿泉水 为何比外面贵

一问定价

成都商报:成都市哪些景点实行的是政府定价或政府指导价?

成都市发改委:按照相关规定,利用公共资源建设的景区的门票以及景区内的游览场所、交通工具等另行收费项目,实行政府定价或政府指导价,严格控制价格上涨。比如:武侯祠、青羊宫、金沙博物馆等都属于此类。与此相对的是市场调节价景区,比如成都欢乐谷以及花舞人间等商业游览点,则不属于此类。如果您想了解成都某景点是否属于实行政府定价或政府指导价的景点,请致电028-61885561咨询。

二问涨价

成都商报:这些景区门票是否可以随意涨价?

成都市发改委:按照相关规定,50元以下的(不含50元),一次提价幅度不得超过原票价的35%;50元(含50元)至100元的(不含100元),一次提价幅度不得超过原票价的30%;100元(含100元)至200元的(不含200元),一次提价幅度不得超过原票价的25%;200元以上的(含200元),一次提价幅度不得超过原票价的15%。以上提价幅度以旺季票价为基准。同一门票价格上涨频率不得低于3年。

成都商报:这些景区门票会不会在黄金周前上调?

成都市发改委:根据规定,旅游景区景点票价调整应当提前半年向社会公布。实行政府定价和政府指导价管理的游览参观景点不得在法定节假日日期前及之前1个月内提高门票价格。

三问物价

成都商报:景区内的矿泉水为什么比景区外贵?

成都市发改委:景区内的矿泉水等商品并非政府定价,是市场调节价,但必须明码标价,消费者在消费时最好货比三家,理性消费。

商报提问

连银行卡都不认 叫支付宝情何以堪

省社保局:银行应卡折合一

四川省社保局相关负责人表示,省内有大量领取社保的居民是使用的邮政储蓄账户。社保机构依据居民或者参保单位提供的账户,每月按时存入养老金,而取钱、免手续费等流程中,执行主体都是金融机构。在他看来,往账户按时存钱、提供账户信息给金融机构后,社保部门就完成了相应的发放义务,而至于这个账户上是存折还是银行卡,是否是有存折再附加了银行卡,只有金融机构可以验证。

“事实上,不管是银行卡还是存折,应该都是一个资金账户嘛。”该负责人表示,现在领取养老金的老年人可能只了解存折和银行卡,那以后可能还会有网上银行、支付宝等多种多样的支付方式,那么养老金的提取是不是还是只认一个唯一的账号?他认为这是一个对文件解读的问题,但目前来看文件里至少明确了柜台和ATM两种办理方式。随着政策落实中出现的一些问题显现出来,相关主管部门也许会再细化问题的解决办法。

工商银行:卡和折是一个资金账户

那么,从技术上来说,银行内部卡和存折是否是分离的?成都商报记者采访了不存在上述问题的工商银行工作人员。虽然你看到的银行卡卡号和存折账号是不一样的数字,但银行系统内它们是一个账户。”工商银行四川省分行的工作人员这样给记者解释了存折账号和银行卡账号,只要是卡折合一的账户,在银行内部系统里面是被算作一个资金账户。如果不是合一的账户,那么银行卡和存折完全独立,不可能通过银行卡取钱,存折余额也随之减少。

她告诉记者,在工商银行的系统中操作,存折无法异地取款。如果有异地取款需求的养老金账户,工商银行将给用户办理一张免除小额账户管理费和年费的银行卡,用户可以通过银行卡异地取款,只要不超过额度,不会收取手续费。不管社保部门给银行的是存折账号还是银行卡账号,工商银行都能进行识别,并将关联的存折和卡视作一个养老金账户。

大妈们惊呆了 养老金免手续费政策被“卡”

一市民刷卡异地取养老金发现被扣手续费 银行称只认存折



成都商报记者 赵素冰 摄影报道

昨天下午,抱着试一试的心态,一位成都市民在邮政储蓄的ATM上插入了自己的银行卡,提取500元现金后,还是被扣取了2.5元的手续费。银行大厅服务人员告诉她,存折取款可以免手续费,但银行卡不行。同样都是养老金账户,银行卡和存折还有这完全不同的待遇?

听说养老金异地取现免收手续费的消息后,已经在成都居住9年的刘家明有点小激动。退休之前在达州工作,现在人在成都的她每个月都为取不取养老金纠结:取吧,手续费要10块钱;不取吧,日常花销还得用。

10块钱,对于大多数人来说就是一杯饮料,但对于那些执着地保持着属于他们那代人节约的价值观和生活习惯的老年人来说,每个月10块钱的手续费有些冤枉。

有信任的朋友回老家时,大家相互委托让他在当地取现再带回成都,或者轮到自己回家时,再一次性取出来。想尽各种办法,只为了避免这每月10块的“冤枉钱”。

今年2月,中国银监会和国家发改委共同下发了《商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》。根据这个最新的规定,本月起,异地同行提取养老金,每个月前两笔且都不超过2500元,就能免手续费。

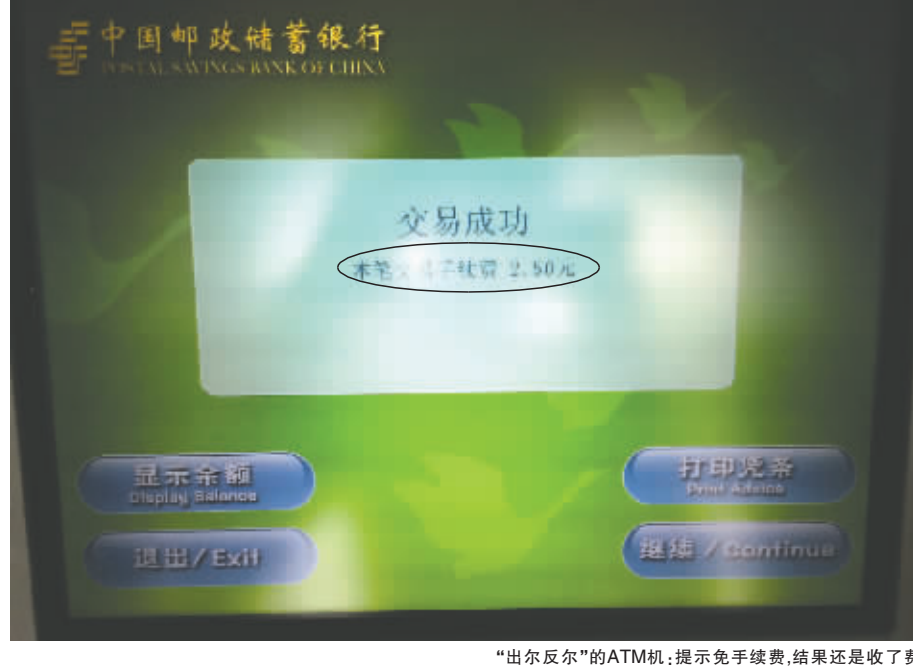
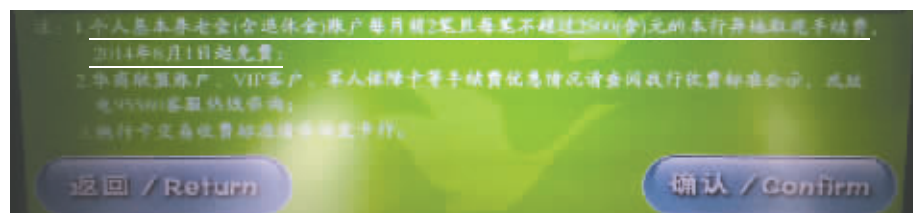
“一般人哪里有5000元那么高的养老金嘛。”这一好消息,迅速在刘家明和她的朋友圈里传播开了,好几个朋友还特意延迟了取款的时间,准备等到8月再说。

不过,她的朋友之一杨启英则乐观得更加谨慎。之前,各家银行也都有过相关的规定,减免养老金异地提取的手续费,但事实上能真正减免的“非常少”。这一次,她也抱着观望的态度。

坚信白纸黑字的政策不可能走样的刘家明,昨天下午带着自己的存折和银行卡来到了邮政储蓄银行。

大厅里有人在排队,她来到了ATM前,插入银行卡,输入密码,这一套流程她已经驾轻就熟。

在取款之前,ATM的显示屏上弹出了一条手续费提示,里面包括这么一条:个人基本养老金(含退休金)账户每月前2笔且每笔不超过2500元(含)元的本行异地取现手续费,2014年8月1日起免费。



“出尔反尔”的ATM机:提示免手续费,结果还是收了费

银行:社保部门只给了存折账号

大厅工作人员解释说,用银行卡取款就是有手续费,但如果用存折取款就免费了。

虽然新规刚刚执行了4天,但工作人员对这样的场景似乎并不陌生,她继续说,已经有好几个客户都遇到了同样的问题,而在她看来,唯一的解决办法,就是老老实实排队,到柜台上用存折取款。

工作人员的胸牌写着“实习生”三个字,这让刘家明对她说的话有些将信将疑,重新拿了一个号,她打算在柜台上再用存折试一下。

轮到自已时,刘家明向柜台的工作人员讲述了自己遇到的“奇遇”。没想到的是,柜台工作人

员专门叫来了其他的同事向她解释,而解释的话和那个大厅的“实习生”一样:存折取款可以免手续费,但银行卡不行。

这名工作人员进一步解释说,根据社保部门提供的养老金账户号码,银行进行了认定,并在系统中进行了设置。这些账户进行取现操作时,如果符合额度等条件,就自动免除手续费。但由于社保部门给的是存折账号,所以银行系统就只能“认”存折,对应的银行卡账号和存折账号不一致,则没被认定为养老金账户。

这一次,刘家明在柜台上用存折取了2000元,果然,银行并没有收取任何手续费。

相关提醒 别把信用卡设置为养老金账户

不管银行是认哪个账号,如果你的账号是信用卡卡号,那么都不可以享受免除手续费的优惠措施,省社保局提醒领取养老金的居民注意,在此次账号提交中,银行发现少

数养老金账户是信用卡卡号,这不符合免除手续费的相关规定,请这部分退休职工到当地社保机构或参保单位提交新的养老金账户号码,进行更替。

政策规定

按照相关规定,成都动物园属于实行政府定价或政府指导价的参观景点,门票要对四类群体施行优惠政策:

- 1.持有效证件60周岁以上的老年人免票;
- 2.持有效证件的现役军人、残疾军人免票;
- 3.对6周岁及以下或身高1.3米及以下的儿童实行免票,对7周岁及以上18周岁及以下青少年、全日制大学本科及以下学历学生实行半票;
- 4.持《残疾人证》的残疾人免票,对盲人和重度肢体、智力、精神残疾人,允许一名陪护人员免票。

成都动物园做法

中小学生团体票为10元/人,幼儿园团体票8元/人

政策规定

“商业银行免收社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金(含退休金)账户的手续费,每月前2笔且每笔不超过2500元(含2500元)的本行异地(含本行柜台和ATM)取现手续费”——这是今年8月1日起,执行的一项国家发改委和银监会的新规定。

一位市民的遭遇

她在提款机上取了500元。可取款成功后,屏幕上弹出的消息让她摸不着头脑了:本笔交易手续费2.50元。

责编 吴钦
美编 黄郁金 校对 张德顺

官方微信 cdsb66612222
官方微博 新浪微博:成都商报
腾讯微博:成都商报
商报报料热线 028-86612222
商报电子版 www.cdsb.com