

车主续保遭拒 原来被列为“红色风险客户”

车主怀疑与其发帖维权有关; 当事保险公司称有内部风险识别, 拒保与其维权无关

小区水池惊现鳄鱼 不少住户吓一跳

系两岁暹罗鳄, 其力量不小, 放在公共场合存安全隐患
小区物管称, 鳄鱼是一业主朋友买来吃的, 事后已捞起带走



昨日上午, 华府沙河小区内观赏鱼池内惊现一条约1米长的鳄鱼, 将一些住户吓得不轻。小区住户刘女士向记者提供的照片显示, 一条鳄鱼嘴巴上缠着黑色胶带, 趴在鱼池角落, 头部露出水面(上图)。小区物管称, 鳄鱼的“主人”也是小区业主, 鳄鱼被发现后, 该业主将鳄鱼从水中捞了起来。

据物管了解, 这只鳄鱼是该业主的朋友买来准备一起吃的, 原计划在小区鱼池放一下, 晚些时候带走。昨日中午12:35, 物管工作人员称, 已和当事业主确认, 鳄鱼被带走了。

在成都江湾有一个鳄鱼养殖基地的养殖户徐富荣告诉记者, 这是一只暹罗鳄, 大概2岁左右, 重量应在10~15公斤, 是市面上常见的食用鳄鱼。他认为, 不该将这只鳄鱼放在公共场合, “鳄鱼的尾巴和头部力量都不小, 打到人会致人受伤, 而如果胶带脱落了就更危险了。”徐富荣称, 这只鳄鱼的咬合力可以达到500公斤, “能将小孩的胳膊咬断。”

成都市林业和园林管理局野保处工作人员表示, 暹罗鳄在驯养繁殖技术成熟的野生动物名录中, 可以进行商业性经营利用, “只要来源合法合规就没问题。”不过, 他指出, 将暹罗鳄丢在公共场合存在安全隐患。

成都商报记者 彭亮

保险公司: 双向选择 公司有内部风险识别

杨女士及其车辆为何被列为“红色风险客户”? 对此, 该保险公司相关负责人解释说, 保险公司本身就是在经营风险, 双向选择, 肯定要对客户进行一些内部的风险识别, 可能在某个风险点上, 公司觉得风险较高。

不过, 究竟触碰到了哪个风险点? 该负责人介绍, 公司有整体的风险识别系统, 有自然因素、有车的因素、有人的因素, 这是内部的, 没必要跟客户讲, “就像客户如果不买我们的保险, 我们也不可能去问客户为啥不买。”

对于杨女士怀疑被列“红色风险客户”与上次理赔投诉维权有关, 该负责人称, 上一次是正常理赔程序, 现在拒保与其向媒体投诉维权事件毫无关联。

该负责人强调, 被列为“红色风险客户”是保险公司对客户风险评估的一项内部信息, 不会影响到杨女士的征信记录, 不会影响到她在其他公司购买商业车险。

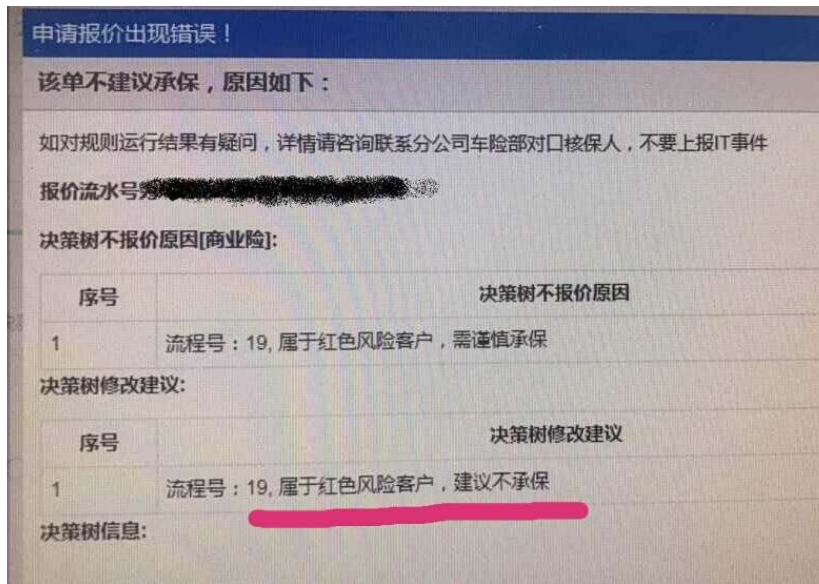
律师说法: 保险公司应保障车主知情权

对此, 泰和泰律师事务所邓庆律师表示, 从法律上来说, 车主与保险公司是平等的民事主体, 车主有投保权利, 保险公司也有承保或拒保的权利。保险公司可以针对交强险以外的商业险设定一定的门槛, 但是应该如实告知车主有何种情形后会被拒保。如果保险公司拒绝说明具体情况, 车主可以向保险行业协会等部门进行投诉。

“商业车险依赖市场调节, 保险公司拒保高风险业务并没有违规。”威诺(成都)律师事务所郭金福认为, 依据《消费者权益保护法》的规定, 保险公司在制定这类限制消费者权益的条款时应当保障车主的知情权, 哪些情况会被列为高风险。如果没有履行如实告知的义务, 则涉嫌侵犯了车主的知情权; 如果毫无缘由将消费者列为高风险并在行业内造成不良影响, 还涉嫌侵犯消费者的名誉权。

郭金福介绍, 一般情况下, 保险公司会将出险次数较多的消费者列为高风险客户, 这也是大家通常的认知, 但如果因为消费者的正常投诉维权就被列为高风险而拒保, 则有“报复”之嫌。不过, 消费者应当慎重驾驶, 尽量避免事故发生。对于一些损失不大的小事故, 可以不报保险自掏腰包, 也可以争取下一年更优惠的保险折扣。

成都商报记者 顾爱刚



杨女士及其车辆被保险公司列为“红色风险客户”

仅出过一次小事故理赔, 竟被保险公司拒绝续保, 这让乐山市民杨女士想不通。而在她想要续保的保险公司系统中, 她本人及其车辆已被列为“红色风险客户”。但究竟是何风险, 保险公司至今未给出明确解释。

对此, 杨女士怀疑, 或许与其理赔中曾在网上发帖并向媒体投诉维权有关。

不过, 当事保险公司相关负责人予以否认, 并称保险公司有内部风控系统, 风险包含自然因素、车的因素、人的因素等, 但具体是何风险没必要细讲。

一次理赔 / 保险杠维修还是更换起争议

今年5月27日, 杨女士的丈夫王先生驾车在乐山市区发生一起单车事故, 前保险杠等部位受损, 当即向承保车险的某保险公司报案。

因为是单车事故, 现场查勘很顺利。5月28日, 王先生将车送到4S店检查确认维修项目, 维修人员检测后提出, 保险杠变形开裂需要更换。

不过, 保险公司定损员拒绝了王先生更换保险杠的理赔要求, 认为保险杠属于轻微损伤, 并建议他到另外的修理厂进行维修, 如果维修无法解决再更换。

王先生认为, 4S店专业维修人员认为应该更换, 保险公司就应该给予配合并完成理赔。双方交涉此事无果

后, 王先生向保险公司进行了投诉, 并在乐山本地网络论坛发帖维权。

“结果他们很快联系我, 同意更换保险杠, 并希望删除所发网贴。”王先生说, 最终保险公司理赔7478元更换了保险杠。他认为事件得到解决, 没有删除网贴, 只是不再回帖更新评论, 让网贴逐渐“沉底”。

续保遭拒 / 没想到已成“红色风险客户”

杨女士购买的车险将于2017年11月25日到期, 准备提前续保。9月1日, 其丈夫王先生联系保险业务员, 打算在保险公司继续购买商业保险。

不过, 保险业务员在系统里输入杨女士的车牌号后告知, 该车的商业车险已经被该保险公司拒保, 系统显示“属于红色风险客户, 建议

不承保”。

保险期内, 车辆仅出险过一次, 为何会被拒保? 杨女士和王先生都有点懵。王先生称, 之后他曾电话联系了保险公司相关工作人员, 对方回应将其列为“红色风险客户”的原因是“可能涉及媒体事件”。

“此前进行理赔时, 保险公司工作

人员从未向自己告知过会有这样的后果。”杨女士想不通的是, 现在事情过去了近3个月, 没想到保险公司就此拒绝续保。

更让杨女士担心的是, “红色风险客户”的认定是否会影响她个人征信记录? 是否影响自己在其他公司购买商业车险?

“三道防线”预防出生缺陷 为市民“预约”健康宝宝

“我正在备孕, 需要注意点什么?” “宝宝生下来的时候左脚有点内翻, 不会有什么问题吧?” 9月12日是第13个中国预防出生缺陷日, 省、市、区三级联动在成都金牛区万达广场开展了以“全民同心, 让爱无缺”为主题的“中国预防出生缺陷日”主题宣传活动, 来自华西第二医院、成都市妇女儿童中心医院、四川省妇幼保健院、成都市第一人民医院、成都市第二人民医院、成都市第三人民医院、金牛区妇幼保健院等医院的多位专家也坐镇现场, 为前来咨询的市民讲解出生缺陷的防控知识。



活动现场, 前来咨询的市民非常多

奶爸恶补知识 “三道防线”重在预防

12日上午9点半, 当记者来到现场时, 已有不少市民前来咨询。市民余先生是一位年轻的奶爸, 在向医生咨询的同时, 还哄着1岁半的女儿。谈及出生缺陷, 他表示, 在计划要小孩之前夫妻两人就恶补知识, “现在都说优生优育嘛, 我们就是怕孩子生出来有问题, 所以在备孕的时候, 我和老婆就去医院做了详细的检查, 我戒烟戒酒了半年, 把身体调整到了一个健康的状态才开始要小孩的。”

成都市妇女儿童中心医院产前诊断科主任医生胡誉介绍, 出生缺陷是指胎儿发育过程中发生的身体结构、功能、代谢、行为等方面的异常, 是婴儿死亡和残疾的主要原因。它是遗传, 环境因素或两者因素共同作用

的结果。“不管是初产妇还是‘二胎妈妈’, 都应做好‘三道防线’。”世界卫生组织将出生缺陷的预防措施分为三级, 一级预防措施是指免费的婚前和孕前检查, 二级预防是指产前筛查和诊断, 三级预防是指新生儿筛查。胡誉也强调说, “减少出生缺陷, 关键在于预防。我们经常遇到有些孕妈妈, 怀孕后才发现身体有问题, 这时候再治疗其实已经错过最佳时间。”胡誉表示婚前检查除了能降低将遗传性疾病、遗传性疾病传给宝宝的, 避免环境和疾病因素对宝宝造成不良影响, 还能发现一些容易被忽视的问题, “比如贫血的女性, 有不良孕产史或者高龄女性, 这些都是群体更应该重视婚前检查, 而不是当‘鸵鸟’。”

低风险并不代表安全 无创DNA不能完全取代唐筛

“我在怀孕的时候最担心孩子有什么问题, 所以一直吃叶酸, 按时做检查。”前来咨询的市民曹女士告诉记者, 自己特别重视各项产前检查, 饮食上也比较注意, “孕期做了唐筛, 是低风险, 所以还是比较放心的。”

不过华西第二医院优生遗传科赵小文教授则表示, 产前筛查和产前诊断是孕期中防止异常胎儿出生的重要关卡。“目前产前筛查中, 唐氏筛查是一部分, 孕妇应该重视, 因为它可以筛查出60%~70%的唐氏综合征患儿。”赵小文表示, “孕妇唐筛结果检查出来是阳性不必过

度紧张, 而结果呈阴性也不代表绝对安全。”她透露说, 高风险孕妇有两种选择, 一是做羊水穿刺, 二是选择无创DNA, “有孕妇觉得羊水穿刺是有创的, 怕伤害到胎儿, 所以选择抽血做无创DNA。但实际上, 无创DNA是深层次的产前筛查, 并不能取代产前诊断。如果无创检测结果为目标疾病高风险或有其他异常发现, 最终还是需要做羊水穿刺做进一步诊断。”

赵小文表示, “预防出生缺陷措施分为三级, 预防工作的重点是一级和二级预防, 即孕中和孕前期。对于新生儿出现缺陷, 就积极治疗。”

采取三级综合干预措施 从源头上遏制出生缺陷儿

成都市卫计委副主任贾勇表示, 成都市作为省会城市, 常住人口近1600万, 每年新生儿分娩量达到22万, 以我市2016年出生缺陷发生率为16‰计算, 每年将新增出生缺陷儿3500余人, 给家庭和社会带来沉重负担。

为此成都市委市政府高度重视出生缺陷监测与防治工作, 建成了“政府主导、卫计委牵头、部门配合、专家支撑、群众参与”的出生缺陷干预体系, 将其纳入全市经济社会发展总体规划, 从源头上遏制出生缺陷儿, 保障每个母亲、每个孩子、每个家庭的幸福。

重点落实一级干预, 实施优生科普知识宣传、婚前医学检查、孕前优生健康检查、增补叶酸预防神经管缺陷等一级预防措施, 减少了出生缺陷高危因素。2016年, 为76385.5对夫妇实施免费婚前医学检查, 婚检率75.63%, 较去年同期增加18.21%。检出疾病20132人, 其中可造成配偶或母婴传播的传染性疾病1687人, 可疑遗传性疾病2083人, 生殖系统疾病2191人, 其他疾病14171人; 为计划怀孕的夫妇89163人进行了免费孕前期优生健康检查, 筛查出高危人群13348人, 对筛查出的高危人群专家提供“一对一”优生咨询服务率达100%;

为139543名计划怀孕妇女提供免费叶酸制剂以及健康知识宣传。

实施孕期保健、产前筛查与诊断等二级预防措施, 提高了出生缺陷发现率。联合中国出生缺陷监测中心、四川大学华西第二医院、省产前诊断中心开通产前诊断“绿色通道”, 对有出生缺陷风险的做到早发现、早治疗、早处理。2016年, 全市开展产前筛查345949人, 产前诊断10434人。

加强新生儿遗传代谢性疾病筛查、听力筛查、耳聋基因筛查和0-6岁儿童残疾筛查等三级预防措施, 降低了出生缺陷致残率。2016年, 全市开展新生儿遗传代谢性疾病筛查222579人, 新生儿听力筛查222351人, 耳聋基因筛查146307人, 诊断各类新生儿疾病患者1173人, 检测出耳聋基因携带者5380人, 其中药物易感耳聋基因携带者368人, 开展确诊患儿一对一咨询服务, 并全部纳入早期干预与治疗, 取得了较好的出生缺陷干预效果。为633115名儿童开展残疾筛查, 确诊残疾人数175人, 其中视力19人, 听力27人, 肢体61人, 智力26人, 孤独症11人, 其他发育偏离31人, 与残联联合开展残疾康复干预。

成都商报记者 雍铃子 摄影报道



义诊现场