

还原新闻真实 逼近事件真相 商报调查

每天工作15小时，日派300多票快件 月入过万元，一辆三轮车撑起一个家 一名快递员的24小时

同步播报

促进快递员 就业稳定

专家呼吁：多关注快递员的生活

2月初，国务院常务会议审议并通过了《快递暂行条例》，这是快递业首部行政法规。《快递暂行条例》实施后，行业关注的快递车辆通行难、企业用地难等问题有望得到缓解，进一步减少快递员末端配送的阻力。

自2007年以来，我国快递业由小到大，发展迅猛，2017年全国快递业务量超过400亿件，十年间年均增幅42%。我国快递业务量已连续4年位居世界第一。快递业的发展离不开千万快递员在背后的默默付出，快递员队伍的稳定直接影响着快递行业健康稳定的发展。记者在调查过程中，快递员面临压力大、从业环境有待提升等问题，造成了快递员较高的流动性，在一定程度上影响了快递行业的稳定发展。

西南财经大学社会发展研究院院长邓湘树在接受记者采访时说，服务行业向来比较辛苦，尤其是快递行业。近年来我国快递业发展迅速，社会对快递的需求日益增加，相对于其他行业，快递员依旧以体力活为主，在大部分消费者认同快递员工作的情况下，依然存在“社会认同感低”的问题。

他认为要改善目前的现状，让快递员更好地融入社会，可从几个方面进行相应的工作。首先，行业应成立相关协会，通过协会对快递员的生活进行关怀，让社会更好地认识并理解快递员的工作。另外，快递企业应加强对员工的关心与关爱，积极处理快递员在工作期间遇到的问题等。

四川省邮政管理局相关负责人表示，在给予快递员更多的关怀，要强化基层员工的权益保障，改善一线工作环境，健全工资支付保障制度，提升社保等基本权益保障水平，提高职业发展保障。同时，该负责人表示，还将引导企业进一步提升设施设备智能化水平，进一步减少快递员的体力活，使末端派件更加智能化。

成都商报记者 费成鸿 摄影报道

他工作繁忙忙碌

早上6时20分起床，20分钟洗漱，6时40分出门，7点达到网点，开始一天的分拣、派送工作。一般要忙到晚上10点才能回家。

他主动沟通客户

通过主动和客户维护关系，目前已经发展了很多寄件客户，收入比之前提高了不少。而这背后，是他主动与客户沟通的结果。

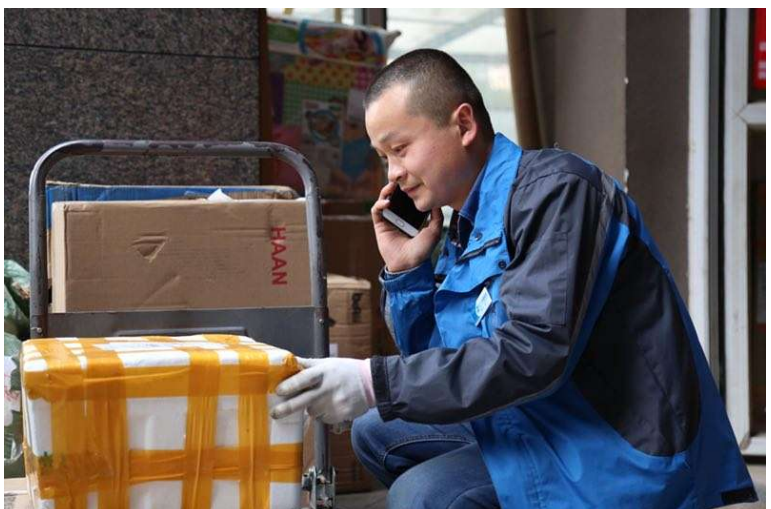
“我无数次想过要辞职，但放下工作就没法养家”，薛向兵的笑容里略带着一丝无奈。薛向兵是中通快递成都市龙泉驿区网点的快递员。在快递员里，他的收入可排在第一梯队。2月28日，成都商报记者一早来到该网点，跟着薛向兵体验了一天的快递员生活。

早上6点过起床 每天工作15个小时

今年35岁的薛向兵，住在离龙泉网点不远的大面街道，个儿差不多一米七高，留着寸头，脸型偏圆，衬衣搭配牛仔外套，外加中通统一的外套是他常年不变的搭配。从记者见到薛向兵起，他脸上就时常挂着笑容，同事们都说他是一个乐观的人。

2月28日，见到记者后，薛向兵第一句话便是，“靠派件就能挣一两万元的工资，这些都是不了解行情的人想象的，与现实的差别较大”，薛向兵告诉记者，“月收入上万的快递员都有自己的固定客户，且每天工作的时间基本都不低于12个小时。”

早上6时20分起床，20分钟洗漱，6时40分出门，7点达到网点，开始一天的分拣、派送工作。“早餐在骑车去



薛向兵正在联系客户

网点的路上就解决了，我一般就吃一个馒头加一瓶牛奶”。到达网点后，已有不少同事也到了，薛向兵迅速进入角色，开始了一天的工作。

薛向兵负责龙泉驿中心区两个小区、学校以及周边部分街道的派件工作，龙泉城区共有4人负责揽派件工作，为了大家能获得更多的休息，每天早上由4人轮流值班。

薛向兵每天要派300多票快件，这在业内代表着最高派件量。上午的件量多一些，揽件主要集中在下午。

一天3次往返网点 日派300多票快件

2月28日，正值薛向兵值班分拣工作，因为要分拣同区域4个快递员的快件，从网点出发的时间比平时晚了一些。初春早晨的天依然微凉，而薛向兵的额头满是小小的汗珠，他花了两个半小时才完成分拣。随后，来来回回三趟，他将200多件快件搬上三轮车，朝着自己负责的区域出发。

的路上，薛向兵开心地向记者介绍自己的快递员生涯，“我在龙泉这边当快递员已经4年了，刚开始时基本赚不了钱，每天一个网点的快件量还不及现在我一个人分派的件量，每个月的工资还不够基本的生活，坚持两年后，快件量才逐渐增多，收入也慢慢高了些。”“曾经无数次想过要离开快递员岗位”，乐观开朗的薛向兵此时的表情有些凝重，“我们干点重活累一点都还好，关键是心累，得不到一些人的认可与尊重”。

“让我记忆犹新的一次是在小区派件时，有位大姐不顾小区规定，取件时硬要从收件室后门翻阳台栏杆进来取件，但当时小区明文规定不允许从这里进入。我阻止那位大姐后，她就站在门口骂我。但我不敢和她吵。如果她投诉，我一天的件都白送了。”

薛向兵沉默了大约一分钟后，又笑了起来，“但最后因为我主动给这位大姐把大件送到她收件地址外的其他地方，我们之间的关系变好了。现在，她有快件都通过我来收寄。”

薛向兵告诉记者，自己通过主动和客户维护关系，目前已经发展了很多寄件客户，收入比之前提高了不少。而这背后，是他一次又一次的忍耐和主动与客户沟通的结果。

一辆三轮车 撑起一家八口的生活

全年基本无休，同时，每天工作约15个小时，你是怎样坚持下来的？“我只有高中文化，起点低，工作辛苦，但这是目前最好的选择”，薛向兵告诉记者，他们夫妻俩要照顾4个老人，自己还有两个小孩，“这是一笔不小的开支啊。”

到达驿站后，薛向兵一边搬运快件一边向记者介绍，这个驿站是中通网点授权，由他自己经营打理

的，主要是寄放每天的快件。另外也可存放其他公司没派送出去的快件，每件收取0.3元左右的寄存费。这些收入加上派揽件的收入，薛向兵每个月的收入可达15000元，除开驿站经营成本后，剩余1万元左右供一家大小开销。

薛向兵告诉记者，快件到达后会挨个给收件人发短信，每天一条，直到收件人将快件取走。2时40分左右，第一个小区的派件已全部放进驿站，随后赶往两公里外的下一个小区派件，将三轮车停在地下停车场后，他将快件仔细摆放在手推车里，每一件收件地址都要再核实一遍，避免送错。大约3时10分，小区的快件分别放入两个驿站后，薛向兵开始派送散件。

下午的散件较上午少了一些。对周围环境熟悉的薛向兵沿途配送了菜市场、加气站、学校、小区商铺等地方。送完后，他还收取了几个散件，此时，已接近下午4时。

薛向兵将沿途收到的快件装好后，往自己的驿站出发，到达驿站后，连水都来不及喝一口就开始收寄件录入系统的工作，“6点左右还要赶回龙泉网点，将收件打包发出”，薛向兵说，“等到当日揽件打包送往运转中心后，我还要回到驿站等客户取件、寄件，一般要忙到晚上10点才能回家。”

“第二天小孩要上学，等我到家，老婆和小孩都睡了，早上我出门时他们还没起床”，薛向兵感慨道，“虽然每天都回家，但见到他们的时间却很少”。

在跟随薛向兵的一天里，记者体验到快递员的工作不仅辛苦，同时也非常繁琐。就是这样一群人，每天奔波于这座城市的每一个角落，小心翼翼地重复着相同的工作。每一次服务后，他们希望得到的是社会更多的尊重和认可。

相约教育新时代 共谋孩子好未来

“成都商报教育发布”正式上线，欢迎关注

■成都商报教育发布，将以权威快讯、独家资讯、校园新闻、行业报道为内容主阵地，有针对性地为学生、家长、学生等不同用户群体量身定制专门栏目

■栏目分门别类，样式丰富。我们将以更加强大的名师资源、更加有料的政策信息，更加前沿的教育理念，为广大师生家长提供及时、海量、多元的教育信息



3月5日，是成都市中小学新学期正式开学第一天，也是“成都商报教育发布”与你的初次见面。说是初次见面，但我们彼此并不陌生。早在多年前，商报教育其实已通过成都商报跟这座城市的每一个你相识已久。

商报教育团队 为家长们提供多元教育理念

1994年1月，成都商报社创刊，以大容量、高密度、新形式的新闻资讯迅速占领市场，深受广大市民朋友喜爱。打那时起，对教育的关注便是商报不可或缺的重要组成部分。有着深厚优良传统的商报教育团队，用媒体从业者的责任与担当，做教育的观察者，做时代的见证人，记下成都教育前进的每一个脚印，用充满理想、责任和坚守的文字，陪伴超百万位成都师生家长们走过一个个春秋。

20多年弹指即逝，不变的是商报教育人的赤诚初心。在几代商报人的辛勤打拼与广大读者的鼎力支持下，成都商报从一页薄薄的报纸，成为一个权威媒体平台。

在全媒体时代，商报教育也不再简单满足于写出独家新闻报道，更致力于为孩子们提供多元教育理念，为娃娃们提供一流研学活动。早在2015年11月，即成立成都儿童团，将为民便民之服务宗旨，将教育育民之思想理念，从纸媒延续到互联网，用不忘初心的情怀与坚守，用敢为人先的勇气与决心，影响大家的教育观念、育儿观念，甚至生活观念，推动成都教育不断蜕变升华。

成都儿童团 成都200万个学龄家庭的智囊团

为此，我们日夜奋进。我们知道知识不应是因循守旧的照本宣科，于是联合市教育局共同打造天府学堂，广邀16位不同行业专家走进16所学校，为全市百万中小学生同上开学第一课，让书本里每一个呆板的方块黑字变得灵动有趣，让孩子生出创造的冲动，收获学习的趣味。网络直播累计观看人次超过1100.2万人次。

我们知道童真童趣不该在兴趣班与培训班的催逼中迅速流失，于是聚合社会各方资源，推出天府文化系列研学活动。在短短两个月内，持续开通8条16趟免费研学大巴，带着孩子们走进博物馆、大学实验室、世界500强企业……童眼所见，既是风光景色，也是学问知识，用一场场富有诗意的精彩活动，装扮童梦，寓教于乐，解放孩子的天性。16场研学活动，直接报名人数上千，间接影响数万市民。

我们知道教育是一座城市安身立命的软实力的生动体现，于是倾力打造“教育影响城市”年度盛典，以主流媒体的号召力及影响力，盛邀全城22个区(市)县教育局、教育集团、学校、教育机构代表，及文化界、科技界嘉宾齐聚一堂，将各方力量凝聚为强大发展动力，让每一份对教育的思考，都能更好碰撞迸发。短短一小时的典礼，网络直播累计观看人次即达136万。

一个个实实在在的数据，都是对我们的努力无声胜有声的赞美与注脚。在众志成城，齐心协力之下，成都儿童团迅速发展壮大，短短两年时间，已成为成都200万个学龄家庭的智囊

团、欢乐团，用户满意度常年高居本地游学平台榜首。

成绩虽然可喜，但我们还在憧憬更远的远方。从曾经根深蒂固的纸媒团队，到后来成立的全媒体亲子平台，经过上百次直播，上千场活动，上万篇稿件的不断打磨锤炼，我们积蓄了足够的能量，积累了足够的经验，调整好了冲刺的状态！

成都商报教育发布 持续推动成都教育蜕变升华

于是，2018年阳春三月，全新的平台——成都商报教育发布与你如期见面了。

成都商报教育发布，将以权威快讯、独家资讯、校园新闻、行业报道为内容主阵地，有针对性地为学生、家长、学生等不同用户群体量身定制专门栏目。例如，“政策解读”将盛邀行业专家对相关政策进行深入浅出的解读，以供教师和家长把握行业趋势；“名师专栏”则会广邀名师名校开坛讲学，传授教学诀窍，以供学生查漏补缺，自我提升；“教育问答”互动平台，将聚集各类教育家，针对育儿难题答疑解惑，以供家长取经……

栏目分门别类，样式丰富，一言概之，即：成都商报教育发布是商报教育在新时代的新起点，新征程。我们将以更加强大的名师资源、更加有料的政策信息，更加前沿的教育理念，为广大师生家长提供及时、海量、多元的教育信息，让新闻立体化，让教学场景化，让老师有成就感，让学生有获得感，持续影响大家的教育观、育儿观，生活观，持续推动成都教育蜕变升华。

多年来，成都商报创新与务实并重，理性与开明并举的理念，指引商报教育从筚路蓝缕走到今天，我们深信，在“成都商报教育发布”这个新起点上，它也将指引我们，从时间的汪洋中，用一个个扎实而稳健的脚步，抵达梦想的彼岸。

而你，正是这路上不可或缺的好伙伴。欢迎扫描左边二维码一键关注“成都商报教育发布”，期待与你相约教育新时代，为孩子提供更好的未来。 成都儿童团记者 沈兴超

川内首所环保类高校落地资阳

四川环境科技职业学院：为环保而来，为环保而战

明年招生：

以环境工程、环境管理等专业为主设置专业，针对大气、土壤和水资源的治理、保护，培养高素质的专业人才。学院将于2019年正式招生，在第一个五年计划内办学规模达到6000人。

人才培养：

学院将依托先进的教育理念和雄厚的师资力量，将学生培养成为国家战略性新兴产业高端技能人才，将学院打造成为四川乃至西部环境产业重要的高端技能人才培养基地。



川内首所环保类高校落地资阳(效果图)

近年来，随着社会经济的发展，环保问题越来越受到人们的重视。但高素质环保人才紧缺，一直是制约环保事业发展的重要因素。3月5日下午，四川首所环保类高校——四川环境科技职业学院落地签约仪式在资阳市雁江区举行，意味着四川从此告别无专门的环保类高校的历史。四川环境科技职业学院投资方三秦投资集团董事长龚雨在签约仪式上也明确表示：“我们为环保而来，并将为环保而战！”

为环保而来 培养高素质人才，明年开始招生

“绿水青山就是金山银山”！龚雨表示，环境保护的触角已经延伸到经济社会生活的方方面面，环保产业成为国民经济支柱性产业。但现实情况是，环保技术开发滞后、环保人才的紧缺已经不能满足环保事业、产业的需求，创办专门的环保学校已是迫在眉睫。“四川环境科技职业学院历经多年筹办，就是要为四川、为全国培养更多的环保类专业人才，为我们共同的绿水青山而奋斗。我们为环保而来！”

据了解，四川环境科技职业学院于2017年列入四川“十三五”高校

教育规划。校园规划面积1200亩，首期建设用地600亩，将突出环保特色，把海绵学校、生态循环、节能环保等理念融入学校建设中，打造成具有浓郁环保特色的校园。

四川环境科技职业学院将以环境工程、环境管理等专业为主设置专业，针对大气、土壤和水资源的治理、保护，培养高素质的专业人才。学院将于2019年正式招生，在第一个五年计划内办学规模达到6000人。

学院将依托先进的教育理念和雄厚的师资力量，将学生培养成为国家战略性新兴产业高端技能人才，将学院打造成为四川乃至西部环境产业重要的高端技能人才培养基地，成为国内知名的环境科技职业学院。

环保院士坐镇 雄厚师资培养环保专业人

随着3月5日签约仪式的隆重举行，投资15亿元的四川环境科技职业学院在资阳市雁江区拉开建设序幕，资阳市副市长周齐铭热烈欢迎学院落户资阳雁江，他表示学院的落地将为资阳的发展带来强大的支撑，市级各部门要全力支持学院的落地建设，争取学院早日建成。雁江

区委副书记、区长文勇表示，雁江将全面支持学院的落地建设工作，努力把学校建设好。

四川环境科技职业学院由四川三秦投资集团独资投入，坚持开放办学、合作发展理念，将与哈尔滨工业大学、四川大学、西南交通大学等高校院所展开合作，运用高校环境科技人才和高校教育专家迅速提升办学水平。

目前四川环境科技职业学院已经聘请了三位环境保护方面的院士作为学校的教育科研顾问，还将建设环境科技研发中心、环保科技成果转化中心、环保企业孵化中心以及环保类、高新技术类人才培养的实习实训基地，为环境类高端技能型人才培养，创新人才培养模式提供坚实支撑。

不仅在国内抓紧建立强大的师资、教育资源队伍，四川环境科技职业学院还广泛开展国际间交流与合作。对于未来，四川环境科技职业学院信心满满，力争通过5年的努力，把学校建成环境类本科院校。龚雨告诉记者：“我们培养出来的学生毕业后将成为环保一线生产、建设、管理、服务的高素质专业性人才，为四川、乃至全国的环保事业、产业提供强有力的人才支撑。” 成都儿童团记者 王勤