

会“咬手”的电子密码锁  
你听说过么?

# 小区安装的 高端电子密码锁 多人被“咬手”

## 门店回应:只适合单开门

**怪**

近日,有成都市民反映,前不久交房的新家,门锁夹手。问题不在于不是一位住户反映,而是该门锁由小区开发商统一配置,小区内的另外几名住户都被这种电子密码锁“咬了手”,甚至被“咬”伤。

记者来到位于成都城东二环路外的该小区实地探访,如业主所说,这款名为耶鲁(Yale)牌的电子密码锁似乎在关门的时候比较容易“咬”手,因为不是传统的转动门把手,住户关门的时候只能在室内借助密码锁的内壳进行拉门,所以很容易被夹到。

而记者发现,这款密码锁的型号在其品牌官网有展示,但是在网上店内没有售卖。位于成都富森·美家居2号店的耶鲁线下门店的一名工作人员告诉记者,该款电子密码锁只适合单开门,如果其他类型的门要安装,平时的开门方式要有所改变。

### / 业主反映 / 新房密码锁“咬”伤手

业主刘先生(化名)表示,最近收房的当天,他就被这个门锁给夹了手指。当天,他开门进家后在关门的时候,因为没有门把手,当他用右手握住门锁(内壳)往里拉时,右手的食指部位,刚好位于子母门(特殊的双门扇对开门,一窄门扇(子门)与一宽门扇(母门)构成的门缝处,门一拉过来,右手食指刚好被夹住。刘先生表示,一阵剧痛袭来,还好没有出血,只是出现了红肿疼痛。

刘先生将自己的经历发在了业主群里,引来业主的讨论。没想到多名业

主反映,用这个智能门锁也出现了手指被夹的情况,有两名业主甚至发来了自己的手指被门锁夹破流血的照片,“看来我不是唯一被夹的,也不是被夹得最厉害的。”刘先生说,他家的装修工人也曾在开门的时候被夹伤过手指。

刘先生甚至还总结出了不被夹的“方法”,“如果用左手关门,这个时候你的手在门锁左边,不会被夹到;用右手关,则很容易被夹到。关键我不可能告诉到我家的每一位客人‘千万要用左手关门,不然要被夹痛’。”

### / 记者调查 / 线上店无售卖

4月1日,记者来到该小区实地走访发现,该小区配备的门锁为耶鲁(Yale)牌电子密码锁,型号为YMG40。记者随机敲开几家正在装修的住户,有装修工人告诉记者,他们也曾经被这个门锁夹过,并现场向记者演示了一遍。

记者注意到,这款锁与常见的电子密码锁不一样,没有设计门把手,进出门时只需要握住门锁上方推拉即可。

随后,记者查询该品牌官网,发现其产品展示里有这款型号为YMG40的智能密码锁,但是随后点开其线上淘宝店的链接,并没有这一款售卖,售卖的智能锁大都配有转动把手,在京东Yale官方旗舰店内,也没有这一型号售卖。

淘宝耶鲁(Yale)旗舰店的客服告诉记者,线上没有该款出售,出售的都是新款。而另一家淘宝专卖店客服告诉记者,因为该款电子密码锁问题太多,他们一直没有

上这一款,并建议记者考虑一下其他型号。在知乎、黑猫投诉等平台,记者发现,也有一些关于该款电子密码锁夹手情况的投诉。

在知乎上,一位名叫“天平座”的网友在回答“有哪些看似精妙实则很蠢的设计?”问题时,列出了耶鲁(Yale)电子密码锁YMG40。而在其配发的图片中,显示为亚马逊中国官网的售卖页面上,这一型号的密码锁介绍里,专门备注了“打破了传统‘把手转动开门’的繁琐历史,自主研发出推拉式把手。”“您只需要轻轻推或拉把手,就可以轻松开启门锁,极大减少了您开门的时间,引领生活进入高效便捷的时代。”

网友“天平座”说,自己相信了售卖信息的介绍,买了一把回来装上,结果手指被夹出了血,他还发了自己手指被夹出血的照片,并称该锁“有巨大的安全隐患”。

### / 门店回应 / 这款锁只适合单开门

4月2日,记者来到位于成都火车南站附近的富森·美家居2号店的耶鲁电子锁线下门店,一名工作人员告诉记者,他们属于耶鲁的经销商。记者注意到这款型号为YMG40的电子密码锁标价4000多元,当工作人员在询问记者需要安装“子母门”的锁是当下比较常见的“子母门”后,告诉记者这款锁太夹手了,并且不适合子母门,也不适合双开门,只适合单开门。并现场给记者讲解该锁为何容易造成夹手。

该工作人员还告诉记者,这款锁的设计理念是往外拉的,而不是往里推,如果要购买该款门锁,平时的开门方式

就要有所改变。当记者提出想看一下该锁的介绍时,该工作人员称,“这个(简介)没有了,我们不怎么推它(这款锁),都丢了,因为现在线下不准卖,所以说一般客户实在要的话,我们才会进货。”

记者又问是否因为该锁的投诉率高,该工作人员没有直接回应。这款锁为何会多次出现夹手的情况?该锁在设计时有没有考虑到容易夹手的问题?随后,记者通过耶鲁(Yale)官网上的配件地址,向对方发送了采访邮件,但截至记者发稿前,未获回应。



业主演示小区安装的电子密码锁“咬手”

**奇**

# 保险公司核定肇事车更换21个配件 4S店只换13个,工时费还更高

## 律师:4S店构成欺诈,应该退一赔三

蹊跷

更换配件少了,工时费反而多了

宜宾的郑先生是别克汽车川QZ91\*\*的车主,2021年2月26日,郑先生将汽车借给姐姐驾驶,没想到在宜宾长江大桥桥头发生追尾,导致两车受损。

驾驶员郑女士回忆,事发后她通知承保车险的人保财险公司出险,但保险公司并无人员到场。此后,4S店救援车赶来,将事故车拖至临港建国汽车宜宾别克4S店进行维修。驾驶员郑女士并未当场看到定损清单,只是在一份维修委托书上签了字。

记者在保险公司加盖公章的《车辆损失情况确认书》上看到,保险公司核定的车损为13880元,其中需要更换配件21个,价金10100元、辅料费280元、工时费3500元,扣除残值350元,实际损失13530元。3月15日,郑先生接到通知后,从建国汽车宜宾别克4S店取回了自己的别克汽车,而保险公司则将修车费13530元直接支付给了建国汽车宜宾别克4S店。

经人提醒,郑先生开始核对维修清单,发现原本应该被更换的21个配件,4S店只换了13个,其中涉及冷凝器等主要大件共8个,少更换的配件价值4000余元。更让郑先生难以接受的是:更换的配件少了三分之一多,但4S店收取的“工时费”却高达7582元,比更换21个配件的工时费还多出了4000余元。

4S店 欺诈消费者

发现问题后,郑先生及时向人保财险宜宾分公司反映了相关情况。经保险公司核查,再次确认了郑先生的车损情况,并于3月18日向郑先生提供了加盖保险公司公章的《车辆损失情况确认书》。

一位该保险公司相关人士告诉记者,建国汽车宜宾4S店偶尔都有维修“扯皮”事件发生,令保险公司也非常头疼。“如果只换了6000元配件,却收10000多元配件的价款,这是导致保险公司损失了4000元。”

车主郑先生则认为4S店是对车主进行欺诈,受损的是车主而不是保险公司。“我们花钱买保险,保险公司应该对客户进行足额赔偿(此保险案核定金额13530元),然后才是车主和4S店发生维修合同关系。”郑先生认为,保险公司在支付修理费前,至少应该向客户确认车辆维修情况,确认修好了再支付维修价款。

但此纠纷中,人保财险宜宾分公司未经向客户确认,在客户不知情的情况下就将修车费全额支付给了修理厂。郑先生认为,建国汽车宜宾别克4S店的行为违反《民法典》和《消费者权益保护法》相关规定,构成对消费者的欺诈行为。

对于此事,建国汽车宜宾别克4S店售后服务负责人张经理表示,公司拒绝就此接受媒体采访,并建议车主通过司法途径解决纠纷。不过,张经理称可以继续对涉事车辆进行维修,将没有更换的配件进行更换,或者退还未更换的配件价款。

违反相关法律,应该退一赔三

四川纵目律师事务所律师王英占表示,郑先生将车子交给4S店维修,双方建立的是维修服务法律关系。4S店在提供维修服务的过程中擅自调整维修费用13530元的各个组成部分,多维修了多个项目,增加了工时费,在表面上维修费没有变化,但实际上对郑先生来说,4S提供的维修未付违反了约定。4S店在提供服务的过程中明知维修项目及工时费的情况,偷工减料,隐瞒了真实情况,而此时双方的交易已完成,4S店提供维修服务的过程存在欺诈行为。根据相关法律,郑先生可以向4S店主张退一赔三,退还13530元,并要求其赔偿40590元。

四川方策律师事务所律师认为,本案事故发生后,4S店维修车辆与车主建立修理合同关系,现4S店未按约进行维修,多更换零件,未及时向车主告知,却仍然收取全部理赔费用,已构成欺诈。依据《中华人民共和国民法典》第一百四十八条规定:一方以欺诈手段,使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为,受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。该法第五百六十六条第一款规定:合同解除后,尚未履行的,终止履行;已经履行的,根据履行情况和合同性质,当事人可以请求恢复原状或者采取其他补救措施,并有权请求赔偿损失。

成都商报-红星新闻记者 罗敏

# 中华遗嘱库 发布《2020中华遗嘱库白皮书》 越来越多年轻人 开始立遗嘱了!

3月19日,中华遗嘱库发布《2020中华遗嘱库白皮书》(以下简称“白皮书”),对遗嘱大数据进行了解读。《白皮书》显示,随着人们遗嘱观念的变化,遗嘱越来越被大众所接受,越来越多年轻人已经提前立遗嘱做好财产规划,80后、90后立遗嘱4年间翻近6倍。此外,00后也开始订立遗嘱。

越来越多的年轻人提前立下遗嘱,引发了网友热议。

13.16%的遗嘱涉及到公司股权,有15.89%的遗嘱涉及到证券投资基金,这个比例远超其他年龄段的人群。

除了80后90后,00后也开始订立遗嘱了。截至2020年12月31日,在中华遗嘱库订立遗嘱最年轻的遗嘱人是17周岁。

《白皮书》显示,随着人们遗嘱观念的变化,遗嘱越来越被大众所接受,越来越多年轻人已经提前立遗嘱做好财产规划,80后、90后立遗嘱4年间翻近6倍。

### 现象:立遗嘱趋向年轻化

30岁的山东姑娘辛冠莹想要立遗嘱,她于去年11月份去中华遗嘱库,面对工作人员时,她称疫情来了以后,就觉得意外可能随时降临在每个人身上,“我现在活着就是为了让我家里人过得更好,我如果离开,我希望留给我的家人什么,或者是我希望他们在没有我的日子里面怎么生活。”

刚满18周岁的大一新生李红(化名),也希望订立遗嘱。她想把一张存在银行卡里的2万多元留给自己的一个朋友,该朋友曾在她最伤心难过时给予了支持和关爱。尽管并没有把这笔钱留给父母,但李红表示,以后挣的钱如果往这张银行卡里放,资产增多会重新订立遗嘱,增加遗嘱继承人。

据中华遗嘱库统计,2017年有55位“90后”在中华遗嘱库登记保管了遗嘱;2018年这个数字是123;2019年,人数为166人,截至2020年底,人数合计为553人。这一组数据说明,立遗嘱正越来越趋向年轻化。

### 分析:年轻人越来越关注健康,对“死亡”的探讨成为社交话题

越来越多的年轻人开始立遗嘱,说明了什么?临床心理学博士张珂认为,目前处于信息爆炸的时代,手机上网十分便捷,早晨醒来就会看到来自全球的各种大事发生,其中大量的信息是负面的,仿佛就发生在身边,人有防御本能,大部分时间会优先处理最坏结果。长久以往,非常容易让人产生“是不是哪一天我也可能成为新闻里那样遭遇意外的角色”的想法,从而引起广泛性焦虑,这其中就包含了死亡焦虑。由此,张珂认为,人一旦开始体验死亡焦虑,自然而然就会开始计划身后事作为安全信号支持,立“遗嘱”这件事也就提上了日程。

另外,根据丁香医生《2020国民健康调查报告》显示,有53%的人会担心自己猝死。其中有6%的人经常担心甚至每天担心。奇怪的是,年龄岁数较大的人对猝死的担心比例呈下降趋势,反而是95后、00后担心自己猝死比例更高分别占比60%、58%。

在以前,对于死亡的探讨都是讳莫如深,但是现在随着社会的发展变迁,以及物质生活水平的提高,人们对健康的关注越来越高,关于死亡的探讨也成为了很多年轻人社交的话题。这类话题就包含了现实层面的心理现象,年轻人学习生活工作压力的陡增,让他们不得不面对未来不可控的诸多因素。

张珂认为,可以用社会情绪选择理论来解释年轻人立遗嘱。一方面,年轻人本应该是朝气蓬勃,积极向上,更多关注的是未来目标发展和知识财富积累。而另一方面,由于现在生活成本高昂,工作压力巨大,让很多年轻人背负着大量的包袱,生活节奏过快,对未来发展信心不足,他们的目标大概更多地指向现在,最大限度地满足当下情绪的需求。

成都商报-红星新闻记者 戴佳佳

### 数据:00后也开始立遗嘱

2021年3月19日,中华遗嘱库发布《2020中华遗嘱库白皮书》(以下简称《白皮书》),对遗嘱大数据进行了解读。

据悉,自疫情暴发以来,中华遗嘱库上线“微信遗嘱”小程序留言功能,在2020年,中华遗嘱库一共收到将近7万份“微信遗嘱”。《白皮书》数据显示,在疫情最严重时,即2月至3月份期间,全国人民留下“微信遗嘱”的数量最多,而最高峰时,中华遗嘱库小程序一天收到上千份“微信遗嘱”。留下微信遗嘱的人群中,大多数是年轻人,他们的年龄集中在20-30岁之间,占比38.7%,其次是20岁以下的人群,占比27.4%。

在2017年,共有73位“80后”在中华遗嘱库订立遗嘱,到了2020年,“80后”订立遗嘱总人数达到503人。80后的遗嘱中,有97.23%是涉及到房产,其次还有不少涉及存款。此外,通过调查发现,80后人群非常懂得投资,有

# 成都生物所发现新物种 壁虎漫步在海拔2476米处,创纪录!

记者从中科院成都生物所获悉,近日,中科院成都生物研究所两栖爬行动物学研究团队描述了壁虎属 Gekko 新种——金江壁虎。该新种隶属于壁虎属的多疣壁虎种组,研究团队从形态学、系统发育学、栖息环境等方面对该新种进行了描述。

据了解,该物种发现于金沙江中段四川及云南交界地带的干

热河谷,是目前已知分布海拔最高的壁虎物种(2476m)。研究近期发表于国际著名两栖爬行动物学期刊《亚洲两栖爬行动物学研究》2021年第1期。

金江壁虎的发现为研究热带及亚热带分布的壁虎物种向青藏高原辐射扩散机制提供了重要模型。

成都商报-红星新闻记者 彭祥萍  
图据中科院成都生物所



**兑彩票**

**体彩**

中国体育彩票排列3第21087期开奖结果:866。直选:4817注,每注奖金1040元;组选3:7771注,每注奖金346元。(33107352.67元奖金滚入下期奖池)

中国体育彩票排列5第21087期开奖结果:86664,一等奖26注,每注奖金10万元。(346922413.68元奖金滚入下期奖池)

超级大乐透第21038期全国销售279043760元。开奖号码:09 11 20 29 32 01+07,一等奖17注,单注奖金6113204元,追加12注,单注奖金4890563元。二等奖199注,单注奖金51254元,追加69注,单注奖金41003元。三等奖409注,单注奖金10000元。915135531.74元滚入下期奖池。(以上奖期兑奖截止日为2021年6月7日)

**福彩**

中国福利彩票七乐彩第2021038期全国开奖结果:07 25 22 15 17 03 29,特别号码:20

中国电脑型福利彩票“3D”第2021087期开奖结果:902。(以上信息以开奖现场公证后的结果为准)