

日行4万步 他说“基层干部就要服务好群众”



成都抗疫中的平凡英雄

从基层工作开始,张军就做好了“踏破铁鞋”的准备。

11月11日,44岁的张军行走在锦华路一段。他的步子很快,戴着红袖章,眼观四方,不时用手机回复着工作消息,碰到谁没戴口罩,就上前善意地提醒。

张军是锦江区东湖街道办事处社区治理办主任。11月2日,自疫情发生那刻起,他的脚步便没再停下……

他说,自己只是一个普通党员,干着一些平凡的工作,“基层干部就要服务好群众,平凡的人做好平凡事,那每个人都会是英雄。”



张军在锦华万达广场巡查商场出入口

紧急一夜 守住商业广场40余个出入口

张军是2017年3月来到锦江区东湖街道办事处工作的,之前的生活则一直与部队有关。

大学专业是临床医学,又在部队机关工作多年,还曾参与多次重大抢险救灾行动。这些经历,让张军在遇事时总能迅速反应、镇定果决。

在抗疫一线,他也是如此。



张军带领巡查社区防疫情况

11月2日晚上11点,一通紧急电话打来:“张军,一名新冠确诊患者的生活轨迹有锦华万达广场,你马上通知科室所有人员前往锦华万达广场封锁出口。”来电的是街道办事处。

刻不容缓,他一边安排人通知网格员,一边赶往锦华万达广场5号门。30余名网格员也在20分钟内赶到。

张军有医学知识,在部队就从事过相关防疫工作。他清楚,只要能快速控制相关区域的人员流动,做好清洁和隔离工作,就能有力减少传播。但做好区域封控并非易事。锦华万达广场有40余个出口,除了商业区域还有多栋住宅楼,如何“封”住口“守”住人,成了一天挑战。

“30多名网格员,再加上30多名城管员,每个出口都必须有人守!”

这还不够,大量的购物推车从商场超市调集而来。“堵在出入口!”

张军还是不放心的。虽然出入口“堵”住了,但还有地下停车场出入口,以及相邻小区间的通道。“一定要查漏补缺!”他一遍遍地提醒着所有人,自己也不停在现场来回巡查。

但突发事件还是难免。“巡查过程中,就有好几个人想溜出去,我们只能不断地进行劝诫,安抚他们的情绪。”那晚,张军围着整个锦华万

达广场上上下下巡查了四五圈,通宵未眠。

最多日行4万步 “基层干部就要服务好群众”

11月9日,张军发了一条朋友圈,里面的配图记录下他几天来的步数:11月2日2万多步,11月3日4万多步,11月6日也是近4万步……

东湖街道办有两个办公区,距离大约需要步行十几分钟。张军每天要在两个办公区域来回开好几次会议。此外,还要深入各个院落社区、沿街商家店铺、楼宇院落等场所维持秩序,做好防疫宣传。哪家商铺、哪些人员需要重点关注,他了如于心。

11月11日,记者见到张军时,他正行走在锦华路一段。这天,他要去辖区一栋老住宅,查看一家住户,6

层楼一口气就爬了上去,边喘气边叮嘱住户做好防护。

连日来,深入社区、监督巡查、核酸检测、环境消杀……张军和很多街道办的工作人员一样,已多日未好好休息。他说,自从进入基层工作,就做好了“踏破铁鞋”的准备。

11月8日,锦江区部分区域进行免费全员核酸检测,张军连续忙了十几个小时后,直到9日凌晨3点才回到办公室。张军的办公抽屉里一直放着一个医疗颈托,“我的颈椎不是很好,所以一直备着。”而这也成了他短暂休息时的放松神器。

在基层工作3年有余,张军认为,“基层干部就要服务好群众,还要有耐心,我在遇到一些棘手的问题时也会很焦虑,这时就需要一遍一遍地跟群众解释,他们提出合理的要求我们要满足,要让群众感受到我们是真心实意想去解决问题的。”

夫妻都在一线 “做好平凡事,每个人都是英雄”

这次抗疫,张军的妻子也在一战线奋战。妻子是一所医院的急诊科医生,去年疫情暴发之初曾写下请战书,希望前往武汉抗疫,但因为家中两个孩子尚小最终没有获批。夫妻二人都觉得有些遗憾。

而这次,夫妻俩都站在了一线。11月2日晚,就在张军前往锦华万达广场执行任务时,妻子也在为来医院做核酸检测的市民们忙碌着。这些天来,两人都成了“不着家”的人。

“这也挺好,都在各自的岗位上做好自己的事嘛。”张军说,等疫情过去,生活很快就能回归正常。

11日晚,张军是全办公室最后离开的人。夜幕降临,整个城市霓虹灯闪烁,忙碌又祥和……

他想起白天有人说他是“平凡的英雄”,但他觉得自己只是一名普通党员,干着一些平凡的工作,“平凡的人做好平凡事,那么每个人都会是英雄。”成都商报-红星新闻记者 陈卿媛 摄影记者 陶珂

面对通讯运营行业 发展新要求 监督如何跟进?

“阳光回应·为幸福发声”聚焦中国移动通信集团四川有限公司成都分公司

成都智慧城市建设和目标实现,通信运营企业如何提供技术助力?手机电话频繁外呼遭遇“误封号”,如何构建起更为合理的申诉备案机制?面对通讯运营行业发展新要求,如何做好全程监督、精准监督,扎实推进企业党风廉政建设?11月16日,“阳光回应·为幸福发声”融媒体直播专栏聚焦中国移动通信集团四川有限公司成都分公司。

成都移动党委委员、纪委书记郑旭东,党委委员、副总经理罗小勇,带队客户体验管理部、市场营销部、网络运维中心、集团客户部等部门负责人,以“转作风优服务,惠民生办实事”为主题,现场阳光回应,切实做到“民有所呼我有所应”,不断提升群众获得感幸福感安全感。

汇集监督力量 达到横向到边、纵向到底的全面监督效果

“新的发展格局下,对通讯运营行业发展提出了新的要求,在监督执行过程中,要建立相应的监督体系。”成都移动党委委员、纪委书记郑旭东表示,在监督体系建设中,首先要汇聚全面监督、纪委专责监督、主责部门职能监督,以及基层党组织日常监督,整合监督力量,统一安排、统一部署,统一推进,达到横向到边、纵向到底的全面监督效果。

同时,推进建设精准监督清单机制,通过目标、任务、责任、行动、问题、考核等六个方面的清单,做到对监督全程跟进,跟进决策监督、资金监督、项目监督、业务监督等各方面的精准监督。“例如,我们在对客户投诉录音溯源分析了解到,很多市民反映宽带速度不够,后来发现是家里的Wi-Fi信号不好,于是成都移动针对性推出了全屋Wi-Fi产品,取得很好的提速效果。”

成都5G网络基本覆盖 已实现800个智慧小区建设

2020年底,成都市人民政府印发《成都市智慧城市建设行动方案(2020-2022)》,提出2022年要进入全国智慧城市第一方阵。那么,成都通信运营企业如何提供技术助力?成都移动党委委员、副总经理罗小勇表示,目前成都移动通过5G+人工智能、云、大数据等新技术,在助力成都智慧城市建设方面已经有了丰富和具体的应用。例如,在5G应用方面,联合华西医院开展5G远程医疗项目,联合交通企业搭建5G路网协同智慧交通应用等;在智慧政务方面,成都移动依托西部云中心,为政府和企业“云化”“数字化”提供多方面支撑;在基础网络建设方面,已实现移动5G网络从城区到乡镇的基本覆盖,而且光纤、宽带、千兆网络等有线网络也百分之百覆盖至千家万户;在智慧小区建设方面,成都移动在21个区(市)县已实现800个智慧小区建设,今年还将投资7000万元用于更多智慧小区的建设。

建成5G基站超万个 4G仍是主营网络

目前正处于5G网络加速建设阶段,成都5G网络覆盖情况怎样?成都移动网络运维中心副总经理常煜语表示,今年以来,成都移动共建设5G网络基站超万个,实现了主城区连续覆盖,重要场景全覆盖、郊县城区连片覆盖。下一步,成都移动计划建设5G基站3万个,实现乡镇以上连续覆盖,以及重点乡村等热点区域有效覆盖。

有市民提出疑问:“5G网络覆盖后,4G信号会变差吗?”

常煜语表示,这个问题不会存在。目前4G网络还是广大市民的主营网络。在5G建设同时,成都移动也会不断完善4G网络的运营。同时,5G网络覆盖规模与4G网络还存在一定的差距,目前4G网络在广覆盖和深度覆盖上做得比较健全成熟。

直播现场有市民表示,由于紧急事件需要大量通话,但手机频繁外呼遭遇“误封号”,由于没有更好的申诉渠道,给后续工作开展带来很大麻烦。

成都移动市场经营部副总经理刘成龙表示,针对紧急情况下的应急服务,成都移动提供了多种通道和措施。其中,针对重点区域,可以提供免停服务。对于市民遇电话“关停”情况后,成都移动将立即发送短信提醒,市民在收到短信后可以立即在线上“复机”申请。

“针对大家关心的携号转网问题,成都移动有没有设置门槛?”节目监督员下为追问。刘成龙回应,“携号转网业务是工信部定义的服务举措,没有门槛。对所有客户也都提供便捷套餐互转服务,客户在营业厅、掌上营业厅或是在线服务,能够便捷实现定制所需要的套餐。”

成都商报-红星新闻记者 邓文博

金牛区顶峰水岸汇景小区(一期、二期)解封 封控14日的最后一天……

11月16日凌晨,据成都市卫健委官方微信通报,截至11月15日,成都市金牛区顶峰水岸汇景小区(一期、二期)已连续14天无新增本土确诊病例,根据省、市专家评估意见和成都市新冠肺炎疫情防控指挥部专业疫情防控组批复,11月16日解除顶峰水岸汇景小区(一期、二期)相关封控区、管控区圈层管理。

这是本次成都本土疫情发生以来,第一个调整为中风险地区、也是第一个解除封控管理的小区。

在解封背后,这14天,是白衣披甲、再战病毒的14天;是居家不出、严守防线的14天;是志愿奉献、甘受苦累的14天……

最后一次核酸检测: 没了紧张只有期许 双采双检,确保结果精准

11月15日7时30分,又一组“大白”敲响了顶峰水岸汇景小区居民的家门。和前几次的些许紧张相比,这一次核酸检测采样,更多的带着期许。

这是自11月2日,顶峰水岸汇景小区(一期、二期)正式调整为中风险地区、纳入封控管理后,居民们接受的第5次核酸检测,也是解除封闭管理前的最后一次检测。和前4次不同,这一次,所有居民接受两次咽拭子核酸采样,样本分别交由金牛区人民医院、成都大学附属医院两家医院,采用不同的试剂完成检测,所有结果为阴性,方能满足解封条件之一。

最后一次“大考”: 严格对照各项标准 专家评估是否满足解封条件

11月15日16时,营门口街道办事处会议室。“(解封前)小区的垃圾清运消



解封,小区居民走出

杀完成没有?”“小区里的志愿者、安保人员、小区物业人员的核酸检测检查结果出来了没有?”“最后一位密接者末次暴露时间超过14天没有?核酸检测完成没有?”

四川省疾控中心流行病学首席专家祝小平,成都市疾控中心传染病防治科主任医师韩德琳、消毒与媒介生物控制科科长邓良利、环境与学校卫生科副科长高绪芳4位专家,接连向营门口街道办发问,严格对照解封条件的各项内容“打表”,紧张而有序地进行解封前的“大考”。

“14天内区域内无新增病例,多轮的核酸检测均为阴性,是封控区域解封的必备条件。”15日,在“顶峰水岸汇景等小区封(管)控区解封专家评审会”前,成都市卫生健康委员会副主任何晓说,“金牛区顶峰水岸小区的解封,是我们成都市本次疫情防控趋势向好的一个标志。”

最后一天封控区工作: 配送物资、环境消杀…… 他们坚守“最后一班岗”

开门做完采样,花照壁社区工

作人员李莉又坐到了电脑前,开始新一天的工作。

既是社区工作人员,也是顶峰水岸汇景小区的居民,李莉从11月2日起除了配合疫情防控、严格居家隔离外,还通过电话、网络,与同事们“战斗”在一线。

“从去年开始,社区的疫情防控工作就是我在主管。”李莉说,封控隔离期间,排查重点人群,做数据统计,对网格员、志愿者进行防疫知识培训、政策解读,最忙的一天,手机光是呼出的电话就有400多个。从社区接到疫情防控指令当晚,李莉已经连续熬了两三个通宵。

11月15日,小区解封前期,社区又迎来了一波工作,“解封后关系到居民要出门上学、上班,有的就很关心,去哪里开具‘解除居家隔离告知书’做证明。”李莉说,因为社区不具备开具证明材料的资质,需要做好解释和引导工作。

就在李莉家楼下,街道办、社区、社会组织和居民、志愿者,仍在各个小区、楼栋配送物资、环境消杀、买药送医,坚守着最后一班岗。

成都商报-红星新闻记者 于遵素 摄影记者 王勤

解封不解防

成都3个小区降为低风险地区

11月16日9时,国务院客户端小程序更新数据显示,成都市金牛区顶峰水岸汇景小区(一期、二期)降为低风险地区。

11月16日19时,国务院客户端小程序更新数据显示,成都市成华区华府沙河小区、锦江区首创娇子1号小区降为低风险地区。

@成都市民:

乘坐地铁、大巴出行建议无接触式乘车

记者昨日走访中看到,成都市内公共交通的疫情防控工作并未放松。进站扫码、测温、提醒乘客佩戴口罩等疫情防控举措仍严格按照要求执行。

上午11时许,在成都地铁天府广场站,车站广播播放着疫情防控提示语。据悉,成都地铁严格按照防控要求持续做好疫情防控,对车站及列车内乘客接触的设备设施、公共区域的消毒频次从6小时/次提高至2小时/次,每日对空调滤网、单程票、客服用品进行消杀。采取无接触乘车措施,在全线网373座车站启用智慧测温、智慧过闸,

支持戴口罩刷脸无感乘车。

在成都东站汽车客运站站内,疫情防控同样没有放松。每日除对车站候车厅、售票厅等封闭环境进行消毒外,进出站的车辆每趟次进行1次消毒工作。市民进站乘坐大巴需全程佩戴口罩,主动接受体温检测,出示通信大数据行程卡,并扫描场所码。乘车时,乘客需按驾驶员要求,扫码“川行通”小程序,如实填写个人信息,完成登记。此外,车站呼吁疫情期间市民乘客无接触式乘车,从进站到乘车出站全程无接触。

成都商报-红星新闻记者 闫宇恒

防疫回音壁

老人没智能手机如何扫码?

@郭先生:请问做核酸检测时,只扫健康码就能保证采集的样本和本人是完全匹配的吗?

锦江区:由于核酸采样系统有多种,健康码也与身份证等绑定,当天采取的系统只需扫描健康码即可采集信息,请您放心。

@邓先生:我父母都年满80岁了,在郫都区居住,没有智能手机,现在出门买菜必须要扫码,请问他们该怎么办?

郫都区:您可以帮父母申请一个家庭健康码,若出行有需要

可打印出来携带,进场所凭有效身份证件进行登记即可。

@韩女士:我是武侯区万科金色海景的业主,打算装修房屋,请问装修工人进入小区需履行哪些手续?

武侯区:经火车站街道办调查核实,按照疫情防控要求,物业要求装修工人提供健康码,并出具装修工人核酸检测结果为阴性的报告,且每次进入小区前扫码后方可进入。

成都商报-红星新闻