



媒体焦点：“钻石公主”号

过去的一周多，全世界都将目光聚焦于被隔离在日本横滨港附近的“钻石公主”号邮轮，船上3700名乘客和船员被困，截至13日，邮轮上感染确诊人数已上升至218人。

与此同时，“威斯特丹”号邮轮已在大海上漂泊了近半个月，就像现代版的“飞翔的荷兰人”号，由于担心船上有人感染病毒，这艘邮轮被至少5个港口拒之门外，无法靠岸。直到昨天，“威斯特丹”号邮轮终于获得柬埔寨政府许可，在西哈努克港靠岸。

《纽约时报》在12日的报道中指出，此前，邮轮公司也曾遭遇过大大小小的危机，从与诺如病毒的持续战斗，到2012年歌诗达协和号沉没导致32人死亡等，但这种被命名为“COVID-19”的病毒，可能是全球邮轮行业面临的最大挑战。

订单减少40% 全球消费者信心受损

“像钻石公主号等邮轮，在媒体上停留的时间越长，就会有越多从未坐过邮轮的人认为，邮轮旅行不太成为一个理想的度假选择。”韦德布什证券公司股票研究部门总经理詹姆斯·哈迪曼说。

毫无疑问，新型冠状病毒疫情的暴发会给今年的邮轮业务带来很大的冲击。自从疫情暴发以来，邮轮公司一直不愿公布任何有关这一456亿美元的全球行业是否收到受影响的数据，但一些旅游顾问表示，至少下降了10%至15%。负责为邮轮公司处理预订的迈阿密软件公司Odysseus Solutions的总裁兼首席执行官莫尼什·卢特拉告诉美国国家公共电台说，大约10天前开始，预订量出现了大幅下降，首先是亚洲的机票预订量下降，然后是邮轮订单减少了40%。

邮轮历史学家彼得·克内文告诉《今日美国》：“中国的邮轮市场在过去五年左右的时间里呈爆炸式增长。”根据国际邮轮协会(CLIA)发布的亚洲邮轮市场报告，2018年，亚洲邮轮乘客人数创下历史新高，达到424万人次，其中中国乘客占了一半以上(55.8%)。

高级分析师艾米莉·弗利彭指出，尽管目前，中国市场在全球456亿美元的邮轮产业中占比不高，但它仍在快速增长。“这是一个重大挫折”，她说。

哈迪曼则指出，如果邮轮行业不采取行动，可能会在很长一段时间内影响中国消费者，甚至全球消费者对邮轮的信心。

据《今日美国》报道，来自美国得克萨斯州的安吉拉·佩蒂特是一名忠实的邮轮爱好者。过去十年，她搭乘了二十次邮轮度假。上周，佩蒂特刚结束了“精致新月号”之旅，尽管这艘邮轮在远离疫情暴发的阿根廷和阿拉斯加海岸航行。但船上任然有不止担忧的情绪，“在这段旅程中，这都是一个大问题，因为你根本不知道在船上接触的人的背景。”她说。

如何应对疫情 邮轮公司也不知道

从韩国釜山到新喀里多尼亚的利富港、马雷港和松岛港，越来越多太平洋上的港口开始禁止游船靠岸。不少乘客抱怨，邮轮公司非但没有设法为他们提供住宿等帮助，反而一直“装聋作哑”。

马兰达·普雷艾姆和53岁母亲原定于将搭乘挪威邮轮公司的“诺准真翡翠号”，这艘邮轮计划于2月17日从中国香港出发，然后分别停靠新加坡、越南和泰国。由于对新型冠状病毒感染的担忧，马兰达不断询问邮轮公司是否可以改乘其他邮轮，或者退款。然而，2月4日，她的要求被拒绝了，挪威邮轮公司表示无法办理退票和退款。

随后，挪威邮轮公司将启程港口改为了新加坡，这一更改意味着，马兰达和其他乘客需要重新预订航班，并承担所有额外的费用。周三，马兰达决定取消行程，但她不知道是否能拿回近1700美元的船费。

“和挪威邮轮公司打交道就像一场噩梦。这家公司没有告诉我们是否有赔偿，金额是多少，也没有提供任何帮助。”她说。

海事律师吉姆·沃克指出，当一艘邮轮的行程改变时，乘客实际上几乎没有追索权。邮轮公司可以自由地改变行程，如果没有保险，乘客就会陷入困境，然而在这种情况下，保险的问题通常不会涵盖流行病等类似的情况。近期，他接到了大量乘客的咨询，想知道如何在退或不退款或重新安排行程的情况下，应对邮轮公司改变行程的问题。

研究邮轮行业的纽芬兰纪念大学社会学教授罗素·克莱因表示，邮轮公司从未经历过这种情况，它们完全不知道该怎么办。根据计算，邮轮公司每取消一次航程的损失在300万至400万美元。对于邮轮公司和这个行业来说，很多决定都是基于经济问题。它们在问自己：“我们怎样才能花最少的钱，损失最少的钱？”

成都商报-红星新闻记者 王雅林 徐缓 编译报道

456亿美元 全球邮轮 正遭遇 产业 挑战

行越 越长，就会有越多从未坐过邮轮的人认为，邮轮旅行不太成为一个理想的度假选择。

驶向 武汉



邮轮上港澳同胞 致信使馆谢祖国

中国驻日本大使馆12日收到来自“钻石公主”号邮轮上港澳同胞的感谢信。

港澳同胞在信中表示，他们是滞留在“钻石公主”号邮轮上的14名中国旅客(12名为香港居民，2名为澳门居民)。他们年事较高，乘坐邮轮时并未携带大量平日所需的药物，如降压药、心脏病药、糖尿病药、抗凝药等，突发的疫情让他们处于隔离状态，日常药物也都基本用完。

中国驻日本大使馆6日开始相继收到他们的求助信息。使馆连夜紧急协调，及时将药品送达同胞手中。港澳同胞在信中表示：“感谢你们为我们做出的一切努力！感谢伟大的祖国！我们为身为中国人而感到自豪，因为在外国遇到困难时有我们强大祖国的支持。祝愿我们伟大的祖国繁荣昌盛！”



隔离中的“钻石公主”号

一些尴尬

船员们拿到了口罩、手套和洗手液等防护用品，但并没有受到如何在当下这种严峻情况下降低感染几率的培训。

一些严格

乘客外出散步也是非常严格管理的：先是那些没有窗户的客舱乘客允许出去，然后轮到那些有窗户的客舱乘客，最后才是那些有阳台的客舱乘客。

一些温暖

有时候，他们还会在门外贴一些感谢和鼓励的话。这些小小的举动也能给我一些力量。

走进“钻石公主”号 被忽视的船员：我成了“护士”

自2月3日抵达日本横滨港后，“钻石公主”号邮轮上乘客和船员共计约3700人按要求待在船上隔离。据日本厚生劳动省消息，截至2月13日，这艘邮轮上已经有218人确诊感染。

据《纽约时报》报道，大多来自发展中国家的1000多名船员并没有得到同等的全球关注，而这些船员的工作和生活状况远比乘客的状况严峻。

邮轮公司称，所有船员“都受到了关于安全和公共健康方面的高水平培训”。怕失去工作而只能匿名接受采访的船员称，他们拿到了口罩、手套和洗手液等防护用品，但并没有受到如何在当下这种严峻情况下降低感染几率的培训。从一周前隔离至今，他们并没有接到新的指示。

而乘客们一方面很感激船员为他们继续提供服务，同时也担心，这些员工尽管穿戴了防护装备，但可能还是会把病毒带给客舱里的客人，造成感染。

在一个名为BARCELONDA的博客上，博主安德鲁贴出了一名在邮轮上工作的儿时朋友的来信，讲述了他在服务生这一周隔离期的工作和生活，以下是安德鲁和这名服务生朋友的对话：

在被隔离的邮轮上，工作是什么样的？

一切发生得太快了。那天早上，我正要开始上班，老板告诉我，我们因为新型冠状病毒被隔离了。从那一刻起，我们的工作就完全变了。

现在，一切都比较混乱。我现在不是服务生，更像是个护士，或者说看守，把饭送到每个“隔离病人”门口。工作时间也完全变了，早上6点半就要一直工作到下午4点，下午5点又接着工作到晚上9点。现在，我们一天工作13个小时，提供3000份餐食，还得送到客舱门口。我觉得太累了，但也一定会坚持下去。

我其实还比较镇定。我知道现在的情况很严峻，但每天的工作都满成这样了，甚至没有时间去思考关于病毒的问题。我都累死了，工作人员的吧台也关了，想喝一杯啤酒都不行。工作结束后，我就找个地方呼吸一下新鲜空气，抽支烟，然后去睡觉，第二天又得从6点半开始当班。

其他工作人员怎么说？

每个人都担心会被病毒感染。我看到很多人都极度疲惫，而那时

候才隔离了五六天。我也不知道情况接下来会怎么变化。这艘船上的所有人中，我们这些服务生的风险是最高的，因为我们一直在接触所有乘客。

宣布隔离那天是什么情况？

完全是一片混乱，但我们也得照常做自己的工作。我们被要求戴上了口罩和手套，在公共空间不许摘下。我们开始需要把餐食从厨房送到客舱的过道。我们做到了，还做得不错。

大概第二天，约三十名医生上了船。他们都是日本卫生部的特别行动组，开始为船上每个人做检查。检查很简单，他们让我迅速通过一种测量体温的摄像头。当时，我们工作人员全都没事，但他们让一些乘客下船了。

船上剩下的乘客是什么状况？

那些身体没有异常的乘客必须待在自己的客舱里，只有几小时的时间能出去走一走。乘客外出散步也是非常严格管理的：先是那些没有窗户的客舱乘客允许出去，然后轮到那些有窗户的客舱乘客，最后才是那些有阳台的客舱乘客。当离开客舱后，乘客都必须戴上口罩和手套，也必须跟其他人保持一米距离。此外，包括工作人员在内，几乎所有人都发了一支温度计，这样就能测量是否发烧。

当有人发烧或不舒服的时候会怎样？

他们必须立刻回到自己的客舱，并拨打911。医生会为他们进行取样，送去陆地上检测。一旦检测结果为阳性，这个人就会被带下船，送入日本的医院。一开始，只有20名乘客被带下船，但两天前，又有41名被感染的人被带下船了。那时候，我正在室外抽烟，正好看见20辆救护车和一些士兵排队等在码头那里。

乘客们现在的情况怎么样？

我们不能进入乘客的客舱。我送饭去的时候，他们会开门。我递上餐盘，有时会聊几句。现在，还有些人觉得他们仍在度假，抱怨我送餐迟了或嫌餐食不好。但像这样的人不多，其他乘客都会鼓励我们。有时候，他们还会在门外贴一些感谢和鼓励的话。这些小小的举动也能给我一些力量。

成都商报-红星新闻记者 王雅林 林容 编译

人心败坏 是真的绝症

——民进党当局以疫谋“独”尽曝冷血自私险隘

日前，世卫组织(WHO)将新型冠状病毒感染的肺炎命名为“COVID-19”。然民进党当局随后竟宣称，仍以“武汉肺炎”为名，“台独”媒体配合叫嚣“不见WHO”。根据世卫组织、世界动物卫生组织以及联合国粮农组织的共同指导原则，疾病命名必须不涉及地理位置、动物、个人或人群，避免使用不准确或污名化的名称。然民进党当局无视相关国际组织准则，对疫情大贴地域标签赤裸裸的地域歧视“秀”出其道德下线。

两岸同胞血浓于水，凶猛疫情当前，同胞理应守望相助、共渡难关。然民进党诸公却见猎心喜，有人称“大陆是威胁全人类健康的元凶”，有人称“大陆生产停摆有助台湾成为‘高阶制造中心’”。种种以疫“反中”、煽动仇恨的行径，证明民进党是制造两岸对立、撕裂同胞感情的罪魁。

台湾地区在获取疫情信息方面本不存在障碍。疫情发生后，大陆多次及时向台湾地区通报疫情防控最新信息，专门通报大陆与世卫组织分享新型冠状病毒基因组序列和获取相关基因组序列途径的信息。然民进党当局和“台独”分裂势力竟制造“国际防疫缺口”等谎言，大肆鼓噪“台湾参与世卫组织”议题。这一借机谋“独”的卑劣做法，再次暴露民进党当局是一心谋算政治私利的“麻烦制造者”。

疫情肆虐之时，大陆方面即刻通报在大陆确诊的台湾同胞的相关信息，积极回应同胞诉求，不遗余力协助运送滞留湖北同胞返乡。然首批同胞抵台后，民进党当局却恶意抹黑，误导舆论，推卸责任，百般刁难、阻挠、拖延后续同胞返乡，甚至急不可耐地关闭“小三通”，研议关闭“大三通”，还不允许同胞与大陆配偶的子女入境。疫情如同一面照妖镜，映射出民进党当局罔顾同胞利益的冷血与绝情。

患难见真情，危急时刻更显两岸同胞风雨同舟的深情，亦反衬出民进党当局和“台独”势力冷血自私与心术不正。与疫情的斗争还在继续，奉劝民进党当局放下仇恨与民粹，少一些心机与权谋，多干点有利于同胞利益福祉的正事。逆风扬尘，还釜己身；仰天而唾，还从己堕。心若败坏，就是真的绝症，无药可救。

据新华社

国务院扶贫开发领导小组： 坚持如期全面完成 脱贫攻坚任务不动摇

记者13日从国务院扶贫办了解到，近日，国务院扶贫开发领导小组印发通知，强调要做好新冠肺炎疫情防控工作期间脱贫攻坚工作，坚决打赢疫情防控阻击战和脱贫攻坚战。

通知指出，疫情防控阻击战和脱贫攻坚战都是重大政治任务，要一手抓疫情防控，一手抓脱贫攻坚。要坚定信心决心，坚持如期全面完成脱贫攻坚任务不动摇，工作总体安排部署不变，决不松一缓一等的思想。要统筹兼顾，切实把各项工作抓实、抓细、抓落地，坚决打赢疫情防控阻击战和脱贫攻坚战。

通知强调，要努力克服疫情对脱贫攻坚的影响，进一步贯彻落实精准扶贫精准脱贫基本方略，实施分类施策，采取更有针对性的措施。一是要解决贫困群众外出务工难题。利用东西部扶贫协作等工作机制，加强输出地和输入地有效对接。利用扶贫车间、公益岗位等，促进贫困人口就近就地就业。结合规范村级光伏扶贫电站的收益分配开发公益岗位，妥善安置因疫情暂时无法外出务工的贫困劳动力。二是要解决生产发展和产品积压难题。做好春耕备耕工作，组织做好种苗、农资供应，确保农业生产不受影响。三是要解决扶贫项目开工复工难题。提高工作效率，加快建设进度，小微扶贫项目可以按规定程序实行“一事一议”。

据新华社

美与塔利班或本月签约

多名熟悉美国与阿富汗塔利班谈判进展的消息人士12日披露，如果塔利班能够显著减少暴力，双方最快可能本月签署协议。

阿富汗总统阿什拉夫·加尼11日确认，美方与塔利班谈判取得“显著进展”。塔利班驻卡塔尔首都多哈的政治办事处发言人苏海勒·沙欣确认谈判取得进展，没有发布更多细节。一名不愿公开姓名的阿富汗政府官员告诉路透社记者，美方原则上同意与塔利班的协议，但只会在塔利班证明能够切实减少暴力以后签署。这名官员说，协议最快将在2月底前签署。

外交官消息源称，路透社报道，美方谈判代表正在寻求让塔利班同意在至少10天内减少暴力，而且不能出现重大违约约定行为。在减少暴力10天后，双方才可以对“对话并巩固阿富汗内部对话的计划。”这名不愿公开姓名的外交官说。

据新华社